

# Договор

## о предоставлении услуг по централизованному отоплению и горячему водоснабжению

г.Донецк

ГП «ДОНБАССТЕПЛОЭНЕРГО», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице заместителя директора по сбыту СТРУКТУРНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВО «ДОНЕЦКГОРТЕПЛОСЕТЬ» ГП «ДОНБАССТЕПЛОЭНЕРГО» Нешковой Людмилы Викторовны, действующей на основании Положения и доверенности, с одной стороны, и Потребитель, являющийся собственником\нанимателем жилого помещения, находящегося в городе Донецке, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется своевременно предоставлять Потребителю соответствующего качества услуги по централизованному отоплению и горячему водоснабжению (при технологической возможности) (далее услуги), а Потребитель обязуется своевременно оплачивать предоставленные услуги по установленным тарифам в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Количество проживающих лиц в квартире: согласно данным балансодержателя/органа регистрации.

1.3. Характеристика объекта предоставления услуг:

общая площадь квартиры - согласно правоустанавливающим документам/данным балансодержателя.

отапливаемая площадь - согласно правоустанавливающим документам/данным балансодержателя.

1.4. Характеристика приборов учета тепловой энергии и горячего водоснабжения:

отопление – домовый прибор учета (при наличии), г.в.с. – домовый прибор учета (при наличии)

| Тип прибора учета  | Заводской номер | Завод изготовитель и дата выпуска | Показания прибора учета | Дата следующей проверки |
|--|-----------------|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Согласно акту приема средств измерения к коммерческому учету |                 |                                   |                         |                         |

1.5 Наличие льгот по оплате услуг в соответствии с действующим законодательством.

### 2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно оказывать услуги по централизованному отоплению Потребителю в установленных объемах, надлежащего качества в течение всего отопительного периода, при условии надлежащего содержания и эксплуатации внутридомовых систем исполнителем услуг по содержанию домов, сооружений и придомовой территории, которые позволят обеспечивать поддержание нормативной (не ниже допустимой) температуры воздуха в помещениях.

2.1.2. Оказывать Потребителю услуги по централизованному горячему водоснабжению в соответствии с графиком, утвержденным органами местного самоуправления (местной администрации), кроме перерыва в предоставлении услуг для проведения плановых\внеплановых ремонтов, при условии надлежащего содержания и эксплуатации внутридомовых систем исполнителем услуг по содержанию домов, сооружений и придомовой территории, которые позволят обеспечивать поддержание нормативной (не ниже допустимой) температуры горячей воды.

2.1.3. Производить начисления за услуги согласно установленным тарифам, показаниям приборов учета, а также учитывать наличие льгот Потребителя.

2.1.4. Информировать Потребителя об адресе и номере телефона диспетчерской, аварийной или аварийно-диспетчерской службы, информация о которых указывается в договорах и счетах на оплату услуг, единой расчетной книжке.

2.1.5. Предоставлять в установленном порядке Потребителю информацию о стоимости оказанных услуг, общей стоимости месячного платежа, нормативах (нормах) потребления, качественных показателях тепловой энергии, предельных сроках устранения аварий.

2.1.6. Сообщать Потребителю о планируемом перерыве в предоставлении услуг через средства массовой информации или другими способами не позднее, чем за 10 календарных дней до его наступления (кроме перерыва, возникшего в результате аварии или действия непреодолимой силы) с указанием причины и времени перерыва в предоставлении услуг.

2.1.7. Обеспечивать по заявлению Потребителя взятие на абонентский учет квартирных приборов учета, установленных по согласованному с Исполнителем проекту, при отсутствии замечаний к монтажу и техническому состоянию и соблюдения поверки прибора в недельный срок.

2.1.8. Вести учет обращений (заявлений, требований, претензий) Потребителей относительно количества и качества оказанных услуг, а также учет их выполнения.

2.1.9. Производить перерасчет размера платы за услуги в случае не предоставления или предоставления их не в полном объеме, согласно действующему законодательству.

2.1.10. Контролировать установленные для квартирных приборов учета горячей воды межповерочные интервалы и уведомлять Потребителя об их окончании.

## 2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Начислять в случае несвоевременного внесения Потребителем платы пеню в размере, установленном законодательством.

2.2.2. Требовать от Потребителя своевременного устранения выявленных неисправностей во внутриквартирных трубопроводах и оборудовании.

2.2.3. Доступа в помещение Потребителя:

– для проверки показаний квартирных приборов учета горячей воды и учета тепловой энергии в соответствии с действующим законодательством;

– для проверки несанкционированного водоразбора из систем отопления и горячего водоснабжения, а также самовольного переоборудования внутриквартирных систем

2.2.4. В случае возникновения сомнений в правильности показаний квартирных приборов учета инициировать проведение экспертизы их технического состояния и метрологической поверки данных приборов в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В случае превышения срока, определенного для поверки приборов учета, объемы потребленных услуг определяются по установленным нормам потребления услуг и количеству зарегистрированных лиц.

2.2.5. При неполучении от Потребителя показаний квартирных приборов учета за текущий месяц производить начисление стоимости потребленных услуг исходя из расчета среднемесячного потребления за последние два месяца с последующей корректировкой по факту предоставления показаний.

2.2.6. Вводить ограничение или прекращение предоставления соответствующей услуги Потребителю при возникновении аварии в работе систем теплоснабжения, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.7. Требовать от Потребителя возмещения убытков, причиненных вследствие допущенных им нарушений.

2.2.8. Взыскивать с Потребителя задолженность за предоставленные услуги и начисленную пеню в судебном порядке.

## 2.3. Потребитель обязан:

2.3.1. Надлежащим образом выполнять обязательства по данному договору.

2.3.2. Оплачивать услуги Исполнителю в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.3.3. Содержать в технически исправном состоянии внутриквартирные трубопроводы и оборудование, запорную арматуру, приборы учета и обеспечивать целостность пломб на них.

2.3.4. Не допускать самовольное подключение к системам отопления и горячего водоснабжения, а так же несанкционированные водоразборы через краны или другие устройства из системы отопления.

- 2.3.5. Незамедлительно, в день обнаружения сообщать Исполнителю о неисправностях и нарушениях в работе приборов учета, срыве или нарушении целостности пломб на них.
- 2.3.6. Следить за окончанием сроков поверки на квартирных приборах учета. До окончания межповерочного интервала своевременно производить очередную поверку или замену приборов учета. Осуществлять поверку и ремонт приборов учета за свой счет.
- 2.3.7. Беспрепятственно допускать представителей Исполнителя для контрольного снятия показаний квартирных приборов учета, осмотра инженерного оборудования Потребителя, проверки соответствия фактической численности и количества проживающих (зарегистрированных) лиц, проверки качества опломбировки и целостности пломб на узлах учета.
- 2.3.8. В 10-ти дневный срок уведомить Исполнителя о переходе права собственности (найма) на жилое помещение к другому лицу с обязательным предоставлением подтверждающих документов.
- 2.3.9. Не допускать переоборудование системы отопления, демонтаж или увеличение числа нагревательных приборов, установку их на балконах и лоджиях.
- 2.3.10. Предоставлять Исполнителю информацию об изменениях в количественном составе семьи, отапливаемой площади помещения, праве на льготы в 10-ти дневный срок с момента таких изменений. Информировать Исполнителя в 5 дневный срок о лицах, срок временного проживания которых в квартире превысил один месяц.
- 2.4. Потребитель имеет право:
- 2.4.1. На получение своевременного и надлежащего качества услуг согласно законодательству и условиям настоящего договора.
- 2.4.2. Получать информацию о произведенных расчетах и начислениях за оказанные услуги (тепловую энергию) в соответствии с условиями настоящего договора.
- 2.4.3. Ежеквартально осуществлять сверку расчетов за оказанные услуги (поставленную тепловую энергию) с подписанием двустороннего акта.
- 2.4.4. Получать у Исполнителя информацию о качестве тепловой энергии, тарифах и порядке оплаты, условиях и режиме их потребления.
- 2.4.5. На установку квартирных приборов учета воды и тепловой энергии и взятие их на абонентский учет.
- 2.4.6. Обратиться с письменным заявлением о вызове представителя Исполнителя для составления акта о ненадлежащем предоставлении услуг.
- 2.4.7. На уменьшение размера платы в случае не предоставления услуг, предоставления их не в полном объеме, снижения качества, в частности отклонения их количественных и/или качественных показателей от утвержденных нормативов (норм) потребления.
- 2.4.8. Осуществлять авансовую систему оплаты услуг теплоснабжения.

### **3. Порядок расчетов**

- 3.1. Стоимость предоставленных (оказанных) услуг определяется по тарифам, утвержденными уполномоченными органами, в соответствии с действующим законодательством.
- 3.2. Официальная информация о действующих тарифах публикуется в средствах массовой информации или на официальном сайте Исполнителя.
- 3.3. В случае корректировки тарифов или утверждения новых тарифов Потребитель производит оплату услуг по настоящему договору со дня их вступления в силу без дополнительного изменения условий настоящего договора.
- 3.4. Расчетный период для оплаты услуг устанавливается в один календарный месяц, срок внесения платежей Потребителем – до 20 числа месяца, следующего за расчетным.
- 3.5. Оплата стоимости потребленных услуг осуществляется Потребителем в наличной или безналичной форме путем внесения денежных средств в кассу учреждения банка (почтового отделения), в кассу Исполнителя или оформления Потребителем платежного поручения банку о перечислении безналичной денежной суммы со счета Потребителя на счет Исполнителя. При заполнении квитанций (платежных поручений) Потребитель обязательно должен указать номер своего лицевого счета, адрес, фамилию, размер и период оплаты услуг, а также реквизиты Исполнителя – получателя средств, назначение платежа (текущий, долг и т.д.).

3.6. Исполнитель не несет ответственности за средства, не поступившие на лицевой счет Потребителя, в случае не точного указания данных по квитанции по вине Потребителя либо Банка. Оплата, произведенная без назначения платежа (указания периода оплаты), относится к погашению имеющейся задолженности Потребителя.

#### **4. Порядок учета**

4.1. Учёт отпущенной тепловой энергии осуществляется на основании показаний приборов учёта. В многоквартирных жилых домах расчет за услуги осуществляется с учетом показаний общедомового прибора учета.

4.2. При отсутствии приборов учёта или при выходе их из строя оплата осуществляется согласно утверждённым нормам и тарифам на 1 кв.м отапливаемой площади.

4.3. Снятие показаний приборов учета осуществляется Потребителем ежемесячно и предоставляется Исполнителю до 15 числа текущего месяца;

4.4. За достоверность переданных показаний приборов учета ответственность несет Потребитель.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1.1. Исполнитель несет установленную законодательством ответственность за:

- нарушение качества предоставления Потребителю услуг;
- ненадлежащее предоставление или не предоставление услуги, которое привело к причинению вреда имуществу и/или помещению Потребителя;
- нарушение обязательств, установленных настоящим договором.

5.1.2. Ответственность за не оказанные или оказанные не в полном объёме услуги возлагается на одного из участников взаимоотношений путём комиссионного обследования с установлением причин и составлением соответствующего акта.

5.2. Потребитель несет установленную законодательством ответственность за:

- несвоевременную оплату предоставленных услуг;
- за несанкционированный водоразбор из систем отопления через краны или другие устройства;
- за техническое состояние, содержание и ремонт внутриквартирных сетей и оборудования;
- самовольное отключение (демонтаж) отопительных приборов в жилом помещении;
- несоблюдение требований нормативных правовых актов в сфере жилищно-коммунальных услуг;
- нарушение обязательств, установленных настоящим договором.

#### **6. Особые условия**

6.1. Исполнитель имеет право ограничить предоставление соответствующей услуги в следующих случаях:

- при получении соответствующего предписания уполномоченных органов;
- при выявлении факта самовольного подключения Потребителя к инженерным системам централизованного отопления и горячего водоснабжения.

6.2. Условиями предоставления коммунальных услуг по централизованному отоплению и горячему водоснабжению является наличие внутридомовых и внутриквартирных инженерных систем (трубопроводов и оборудования) в исправном техническом состоянии, соответствие их техническим требованиям и проектным решениям.

#### **7. Форс-мажорные обстоятельства**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, в результате событий чрезвычайного характера, которые данная сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) относятся военные или боевые действия, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, принятие органами государственной власти и местного самоуправления нормативных правовых актов и иные подобные обстоятельства, препятствующие надлежащему выполнению договорных обязательств полностью или частично.

7.3. Факт наступления (действия) форс-мажорных обстоятельств подтверждается соответствующим документом (справкой, сертификатом и т.д.) выданным органом, на который, в соответствии с законом или по решению высших органов государственной власти Донецкой Народной Республики, возложены обязанности по фиксации либо устранению форс-мажорных обстоятельств и/или их последствий.

### 8. Другие условия договора

8.1. Все дополнения и изменения к настоящему договору оформляются дополнительным соглашением и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством;

8.3. Обработка и использование персональных данных Потребителя с целью и в пределах исполнения условий настоящего договора осуществляется Исполнителем в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О персональных данных».

8.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему договору, разрешаются путем переговоров на основе действующего законодательства, а в случае не урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, разногласия разрешаются в судебном порядке;

### 9. Срок действия договора

9.1. Настоящий договор заключается сроком на 5 лет и вступает в силу с момента его официального публикации. Договор считается продленным на тот же самый срок, если за месяц до окончания срока его действия одной из сторон не будет письменно заявлено о его расторжении или необходимости его пересмотра.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут в случае перехода права собственности (найма) на квартиру (дом) к другому лицу, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

### 10. Наименование и реквизиты сторон

#### Потребитель:

Собственник/наниматель жилого помещения, находящегося в городе Донецке

#### Исполнитель:

ГП «ДОНБАССТЕПЛОЭНЕРГО»

Адрес: г.Донецк, ул. Донецкая, 38

Юридический адрес: ДНР, 83052, г. Донецк, пр. Ильича, 100А

Идентификационный код юридического лица 51017331

Текущий счет 26002633400700

Банк: Центральный Республиканский Банк

Донецкой Народной Республики

Код банка: 400019

СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ

ПРОИЗВОДСТВО «ДОНЕЦКГОРТЕПЛОСЕТЬ»



Л.В.Нешкова